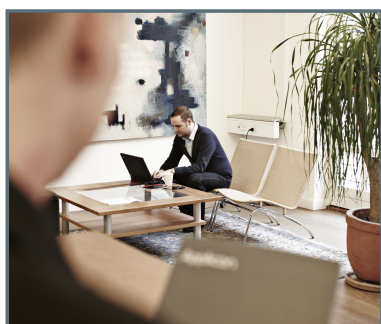


# Applicc

## SUPPORT DESK TOOL



## ESS Analyzer

SAP Employee Self-Service (ESS) er en af de mest omfattende og mest brugte HR web løsninger blandt SAP kunder i dag. ESS gør det bl.a. muligt for medarbejdere at oprette og ændre personlige data, at tidsregistrere samt at lave rejseafregning når som helst og hvor som helst. SAP ESS giver den enkelte medarbejder mulighed for selv at indberette og vedligeholde egne data og derved frigives også tid og ressourcer fra hårdt pressede HR afdelinger.

SAP ESS er blevet en stor succes blandt mange virksomheder, men løsningens tekniske kompleksitet, samt den store mængde af brugere kan gøre den daglige drift og fejlhåndtering til en udfordring. Eftersom en række af systemer typisk er involveret i en ESS installation (LDAP, Portal, SAP HR), kan kilden til en eventuel brugerfejl være tidskrævende at identificere. Graden af kompleksitet stiger også, da flere forskellige afdelinger typisk har ansvaret for de forskellige systemer.

Løsningen på disse problemer hedder Applicon ESS Analyzer. ESS Analyzer er et værktøj der muliggør hurtig analyse og identificering af en specifik brugers ESS profil. Med blot et enkelt klik, scanner værktøjet flere forskellige potentielle fejlkilder og præsenterer en samlet rapport indeholdende eventuelle fejl samt løsningsforslag til afhjælpning af fejlen. Det er desuden muligt at tilpasse teksterne der vises som løsningsforslag, så disse f.eks. indeholder navn på afdeling der skal kontaktes, kontaktpersoner, telefonnummer osv. Eftersom fejl hurtigt kan identificeres, spares tid for supportafdelinger og den tid systemet er nede for enkelte brugere minimeres.

Applicon ESS Analyzer er udviklet i Web Dynpro ABAP og kører derfor som en web applikation, enten integreret i en portal eller selvstændigt.

Kontakt os på **70 20 45 80** eller [post@applicon.dk](mailto:post@applicon.dk) for at høre nærmere om, hvad vi kan gøre for din virksomhed.

### Applicon

Applicon A/S  
Sankt Knuds Vej 41  
1903 Frederiksberg C  
Danmark

Niels Bohrs Vej 23  
8660 Skanderborg  
Danmark

[post@applicon.dk](mailto:post@applicon.dk)  
[www.applicon.dk](http://www.applicon.dk)  
+45 70 20 45 80

