

Applicon

APPLICATION MANAGEMENT SERVICES



Basis Management

Har du behov for en stabil drift til faste lave omkostninger, med adgang til et team af meget erfarne basiskonsulenter, som varetager dine basisopgaver, kan du nu få en nem, billig og hurtig Basis management løsning fra Applicon.

Applicon tilbyder forskellige pakker af basis management ydelser, helt fra en lille pakke indeholdende de daglige standard ydelser til en alt inklusive pakke, hvor du kan overlade til Applicon at løse de tekniske udfordringer i driften af dine SAP systemer.

Denne service er blot én af de Application Management Services som Applicon tilbyder som fastprisydelser, og du kan dermed koncentrere dig om at drive din forretning.

Applicon definerer pro-aktiv overvågning af SAP systemerne – med hovedfokus på produktionssystemer. Applicon anvender både SAP's eget CCMS overvågning samt andre værktøjer. Denne proaktive overvågning baseres på teamets mangeårige erfaring med drift hos både danske og internationale virksomheder. Overvågning omfatter også batchjobs (incl. BI loads), interfaces, systemlog, applikationstilgængelighed, database, plads osv.

Der tilbydes en komplet pakke med overvågning af alle SAP's produkter inkl. Business Objects.

En eller flere kontaktpersoner internt hos jeres virksomhed får direkte adgang til vore konsulenter via webløsning, mail og direkte telefonnumre.

Applicon løser alle dag-til-dag opgaver, såsom flytning af transporter, indlæggelse af noter, profiljusteringer, klientkopier, printeropsætning, overvågning osv.

Applicon samarbejder med både interne og eksterne parter omkring din SAP basis drift.

Månedligt gennemføres rapportering af alle hændelser.

Applicon tilbyder kvartalsmøder, hvor der gennem tilbagemelding og dialog kan aftales justeringer, som har indflydelse på driften af SAP systemerne,

Hvorfor Applicon Basis Management?

- Fast driftsomkostning
- Proaktiv overvågning
- Alle basis ydelser kan udføres
- Løbende rapportering/dialog

Kontakt os på 70 20 45 80 eller post@applicon.dk for at høre nærmere om, hvad vi kan gøre for din virksomhed.

Applicon

Applicon A/S
Sankt Knuds Vej 41
1903 Frederiksberg C
Danmark

Niels Bohrs Vej 23
8660 Skanderborg
Danmark

post@applicon.dk
www.applicon.dk
+45 70 20 45 80

