



IC COMPANYS:

IC COMPANYS FREMTIDSSIKRES MED NYT SAP-ØKONOMISYSTEM

“Værdien af den investering, vi har foretaget, øges hver eneste gang vi tilføjer mere funktionalitet og flere moduler til systemet. På nuværende tidspunkt har vi allerede købt yderligere et par moduler, som er direkte linket ind i SAP's økonomisystem, og det er klart, at vi i fremtiden vil kigge på SAP-løsninger som det første, før vi orienterer os mod andre leverandører.”

Chris Bigler, finansdirektør, IC Companys

OVERBLIK

Virksomhed

- IC Companys A/S er en af Nordeuropas største modevirksomheder med 18 datterselskaber i det meste af Europa samt Canada og Kina. IC Companys udvikler en portefølje på 11 stærke brands, som er positioneret i mid- til high-price segmentet.
- Koncernen sælger primært via 10.500 forhandlere fordelt på mere end 40 lande. Koncernen har yderligere 259 egne butikker fordelt på 13 lande samt 22 factory outlets. Samlet beskæftiger IC Companys godt 2.200 medarbejdere.
- IC Companys A/S, som er et børsnoteret dansk selskab, blev dannet gennem fusionen af tøjfirmaerne Carli Gry International A/S og InWear Group A/S den 30. april 2001.

Website

- www.iccompanys.dk

Største udfordringer

- Det eksisterende økonomisystem var af ældre dato og uden support fra leverandøren samt med væsentlige funktionelle mangler.
- Øget globalisering af koncernen har medført stigende krav om lokaliseringer i de enkelte datterselskaber for at kunne overholde revisionslovskrav samt understøtte lokale sprog.
- Det eksisterende økonomisystems samspil med IC Companys' it-plattform, der består af flere uafhængige systemer, understøttede ikke virksomhedens aktiviteter og behov for hurtig og præcis finansrapportering.
- Systemunderstøttelsen til indkøb af ikke strategiske varer var mangelfuld.

Mål

- Der var brug for et mere tidssvarende økonomisystem, som mere effektivt kunne håndtere IC Companys' fortsatte ekspansion og vækst mange år frem i tiden.
- De finansielle Shared Services afdelinger havde en række specifikke behov for bedre værktøjer til rapportering samt anlægs-, faktura- og debitorhåndtering. Virksomheden søgte en global og vel afprøvet løsning til disse områder.
- På sigt har virksomheden et ønske om at konsolidere dele af den fragmenterede it-plattform, således at økonomisystemet sammen med andre ERP-funktionaliteter kan erhverves fra samme leverandør.

Løsninger og services

- SAP FI/CO, PI

Årsager til SAP blev valgt

- En stærk og efterprøvet løsning til finans og økonomistyring.
- Fremtidsikkert perspektiv i det branchespecifikke SAP AFS samt generiske ERP-funktionaliteter.
- Det stærke nordiske netværk af implementeringspartnere.
- Minimal risiko ved implementering af nyt system pga. SAP Best Practice modellerne.

Udrulning

- Første fase: Implementeringen af SAP FI/CO i hovedsædet i Danmark fra juni – december 2007.
- Anden fase: Egen udrulning af systemet i resten af koncernen fra januar – juni 2008.

Fordele

- Muliggør egen udrulning af systemet i resten af koncern uden hjælp fra eksterne konsulenter.
- Stærkt internt ejerskab og ledelsesforankring. Sammensætning af et tværfagligt team der er 100 procent dedikeret til projektet og implementeringen.
- Det stærke og kompetente samarbejde med implementeringspartneren.
- SAP kan uden komplikationer integreres med de forskellige eksisterende systemer. Det muliggør en gradvis overførsel af flere og flere funktionaliteter til SAP's platform.
- Muliggør på sigt én sammenhængende platform for alle virksomhedens processer samt en centralisering af virksomhedens supportfunktioner gennem det branchespecifikke ERP-system SAP AFS.

Partner

- Applicon
- www.applicon.dk

IC COMPANYS FREMTIDSSIKRES MED NYT SAP-ØKONOMISYSTEM

IC Companys, en af Nordeuropas største modekoncerner med afdelinger og datterselskaber overalt i verden, afsluttede ved årsskiftet implementeringen af SAP's økonomisystem i hovedsædet i Danmark. Hovedformålet med projektet var at få styr på alle økonomiske processer i koncernen såsom økonomistyring, rapportering og regnskab, og virksomheden har nu på egen hånd gennemført udrolningen af økonomisystemet i koncernens mange datterselskaber på globalt plan.

IC Companys øgede globalisering har medført stigende krav om lokalisering i koncernens mange datterselskaber for at kunne overholde hvert enkelt lands eller regions specifikke regulativer og revisionslovkrav samt understøtte lokale sprog. Som ny SAP-kunde var det derfor altafgørende for IC Companys, at SAP i deres produktportefølje har en global løsning, der som standard allerede kan håndtere disse krav, og som desuden er udviklet på baggrund af Best Practice fra andre store globale mode- og beklædningsvirksomheder.

På udkig efter et nyt økonomisystem

De fleste har kendskab til eller har været i berøring med et eller flere produkter i IC Companys' stærke brandportefølje, der i dag består af 11 unikke brands, som er positioneret i mid til high-price segmentet. IC Companys har gennem de seneste år oplevet en solid og positiv udvikling i form af stor fremgang og vækst lokalt som globalt, hvilket øgede kravene til virksomhedens økonomisystem, som var fra en af de mindre leverandører på markedet. Derudover var samspillet

med IC Companys' eksisterende generelle it-arkitektur, der består af flere uafhængige systemer, ikke understøttende for virksomhedens aktiviteter og behov for hurtig og præcis finansrapportering. IT Group Manager Per Andersen fortæller:

"Vi var klar over, at vores økonomisystem efterhånden var blevet umoderne. Det var af ældre dato og uden support fra leverandøren samt med væsentlige funktionelle mangler i forhold til den øgede globalisering. Vi havde derfor brug for et økonomisystem, som effektivt kunne håndtere alle vores økonomiske processer, og dermed være understøttende for vores fortsatte ekspansion og vækst mange år frem i tiden," siger Per Andersen.

Virksomheden bestræbte sig således på at foretage det rigtige valg, hvorfor det ikke kun var markedet for økonomisystemer, der blev vurderet, men hele markedet for ERP-løsninger, og efter Per Andersens udsagn blev intet overladt til tilfældighederne.

"Vi påbegyndte derfor en omfattende kortlægning og analyse af vores forretningsgange med henblik på at

afdække fordele og ulemper ved enten at opdatere vores eksisterende system eller blive ny kunde hos en af de helt store ERP-leverandører. Vi vidste, at grundige foranalyser af vores egen forretning og af markedet for ERP-løsninger var nødvendige, for at kunne vælge det bedste set-up til vores nye fremtidige platform. Det var således overraskende at finde ud af, at det var omkostningsneutralt, om vi skulle opdatere vores eksisterende økonomisystem eller et vælge et helt nyt med efterfølgende implementering fra bunden," fortæller Per Andersen.

SAP som ny leverandør

Efter den grundige screeningsproces af markedet for ERP-løsninger valgte IC Companys at blive kunde hos SAP. Men det var hverken funktionaliteten i SAP's økonomisystem eller SAP's mulighed for at supporte IC Companys overalt i verden, igennem SAP's repræsentation i flere end 50 lande, der var udslagsgivende for IC Companys' valg af SAP som ny leverandør. Ifølge IC Companys' finansdirektør (CFO) Chris Bigler er de store globale ERP-leverandører stort set ens med hensyn til funktionalitet, størrelse og global dækning. SAP blev valgt, fordi de adskiller sig på to væsentlige punkter i forhold til konkurrenterne – Chris Bigler forklarer:

"For det første er det langsigtede perspektiv i at vælge SAP som leverandør langt, langt større end hos konkurrenterne. SAP har i deres AFS-løsning et ERP-system, som er skræddersyet til vores branche. Det vil sige, at hvis vi på et tidspunkt vil



“Sammenlagt har vi cirka 30 selskaber i hele koncernen, og udrulningen af økonomisystemet i SAP udførte vi selv på 6 måneder fra januar til juni i år i alle selskaber uden hjælp af eksterne konsulenter. Det kunne selvfølgelig kun lade sig gøre, fordi vi har nogle kompetente medarbejdere, men først og fremmest fordi Applicon har hjulpet os med at forberede hele udrulningen fantastisk godt. De har uddannet og trænet vores medarbejdere, så vi kan køre det hele selv.”

Chris Bigler, finansdirektør, IC Companys

udskifte en eller flere funktionaliteter i vores ERP-system, vil det selvfølgelig være oplagt at vælge SAP AFS. Dette system rummer solid branchespecifik erfaring og dertil hørende unikke referencer.”

SAP Apparel and Footwear Solution (AFS) er en speciel branchespecifik ERP-løsning, som ud over SAP's kernefunktionaliteter indeholder ekstra værdifulde funktioner til at håndtere og understøtte specifikke behov i beklædnings- og fodtøjsindustrien. Så selvom IC Companys ikke var på udkig efter et helt nyt ERP-system, men først og fremmest et nyt økonomisystem til at styre koncernens kerneprocesser, var det vigtigt at vælge en løsning, der

pris,” siger Chris Bigler.

Det er to afgørende punkter, som i høj grad minimerer de risici, der kan være forbundet med at implementere et helt nyt økonomisystem, og som ofte afskrækker og afholder flere virksomheder fra at skifte til en ny leverandør.

“Hvis man så også tænker på, at SAP har de bedste referencer i branchen, er SAP's økonomisystem det eneste rigtige sted for os at starte,” pointerer Chris Bigler.

SAP Best Practice modellerne giver dermed kunderne en dokumenteret sikkerhed for, at systemerne virker,

muliggør integration mellem SAP og andre typer af systemer.

“Vi købte SAP PI, fordi vi har mulighed for i en årrække at køre med flere forskellige systemer. Dermed kan vi gradvist overføre flere og flere systemer til SAP's platform i et tempo, som vi selv kan styre. Desuden giver det os også mulighed for kun at skifte over til SAP, hvor det giver mening i forhold til forretningen,” fortæller Per Andersen.

Implementeringen

IC Companys havde nu fundet softwaren til deres nye økonomisystem, og tilbage forestod således den vigtige implementeringsfase. Den vellykkede implementering af økonomisystemet i moderselskabet blev udført af SAP-partneren Applicon på lidt under syv måneder i 2007. Systemet stod driftsklar ved indgangen til 2008, og IC Companys har i dag et fuldt køredygtigt økonomisystem, der blev implementeret til tiden, inden for det aftalte omfang og med god margin i forhold til det aftalte budget.

“Vi købte SAP PI, fordi vi har mulighed for i en årrække at køre med flere forskellige systemer. Dermed kan vi gradvist overføre flere og flere systemer til SAP's platform i et tempo, som vi selv kan styre. Desuden giver det os også mulighed for kun at skifte over til SAP, hvor det giver mening i forhold til forretningen.”

Per Andersen, IT Group Manager, IC Companys

var fremtidssikret mange år frem i tiden.

“For det andet har SAP det stærkeste og bedste partnernetværk i Norden. Det gav os langt flere muligheder for at vælge den mest kompetente SAP implementeringspartner i forhold til vores branche – både med hensyn til forretningsforståelse og samarbejds-kompetencer som er nødvendigt i et projekt af den størrelse. Desuden var SAP også yderst konkurrencedygtig på

fordi det kun er de bedste erfaringer, der er videreført. SAP AFS indeholder således helt specifik viden og erfaring fra andre store modekoncerner, der har implementeret et SAP ERP-system. Herved forkortes implementeringsperioden, og risiko for fejl hos nye SAP kunder minimeres. Risiciene forbundet med et leverandørskift minimeres endda yderligere ved den fleksibilitet, som SAP kan tilbyde igennem den tekniske platform SAP PI (Middleware til integration af processer), der

“Det der har været super fedt i det her projekt er, at vi har haft en virkelig kompetent implementeringspartner i Applicon, som har hjulpet os med at lave en løsning og et set-up, der er tilpasset vores virksomhed. De har ydet en stærk støtte i projektledelsen, og så har de ekstremt dygtige konsulenter,” fortæller Chris Bigler.

Applicon har som en del af implementeringen klædt IC Companys på til at kunne foretage den videre

udrulning af økonomisystemet i den resterende del af koncernen på egen hånd. Derfor har IC Companys sammensat et team af medarbejdere fra både it- og økonomiafdelingen, der alle er 100 procent dedikeret til projektet, og som var ansvarlige for den videre udrulning, som virksomheden lige har afsluttet.

"Sammenlagt har vi cirka 30 selskaber i hele koncernen, og udrulningen af økonomisystemet i SAP udførte vi selv på 6 måneder fra januar til juni i år i alle selskaber uden hjælp af eksterne konsulenter. Det kunne selvfølgelig kun lade sig gøre, fordi vi har nogle kompetente medarbejdere, men først og fremmest fordi Applicon har hjulpet os med at forberede hele udrulningen fantastisk godt. De har uddannet og trænet vores medarbejdere, så vi kan køre det hele selv," fortsætter Chris Bigler.

IC Companys har ifølge Applicons salgschef Torben Dinesen ligeledes en stor aktie i projektets succes.

"IC Companys har i hele projektfasen deltaget aktivt i både de indledende faser og i selve implementeringen. Hele grundlaget for succes er et godt samarbejde og partnerskab samt løbende forventningsafstemning gennem specifikationsfasen og implementeringen. Projektet har været præget af masser af dialog, og så har projektet måske vigtigst af alt haft en god ledelsesforankring. I kombination med et stærkt internt ejerskab blandt medarbejderne har det været de

kritiske succesfaktorer i implementeringen," udtaler Torben Dinesen.

IC Companys har således et indgående kendskab til deres eget system, og er godt rustet til uddannelsen af de cirka 700 potentielle ERP-brugere, der på sigt kan identificeres i koncernen.

Fremtidsperspektiverne med SAP

Med økonomisystemet fra SAP har IC Companys lagt grundstenen til det, der på sigt kan blive til én integreret SAP-løsning for alle virksomhedens forretningsprocesser, fordi koncernen løbende har muligheden for at udskifte flere og flere funktioner i virksomhedens nuværende ERP-system med SAP moduler, der er skræddersyet til branchen, og som er udviklet på baggrund af best practice. Skiftet til SAP giver således IC Companys muligheden for en mere fremtidssikret og moderne IT-arkitektur, der ikke kun ville være mere sammenhængende, men også ville muliggøre en større centralisering af flere af virksomhedens supportfunktioner, hvor effektiviseringer kan opnås.

"Værdien af den investering, vi har foretaget, øges hver eneste gang vi tilføjer mere funktionalitet og flere moduler til systemet. På nuværende tidspunkt har vi allerede købt yderligere et par moduler, som er direkte linket ind i SAP's økonomisystem, og det er klart, at vi i fremtiden vil kigge på SAP-løsninger som det første, før vi orienterer os mod andre leverandører," siger Chris Bigler.

Applicon

©2008 by SAP AG. All rights reserved. SAP R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.